**Plan de pruebas – SBG**

**18 abril, 2023**

Contenido

[**1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** 4](#_Toc132708178)

[**2. Escenario de prueba: Caso exitoso** 5](#_Toc132708179)

[**3. Escenario de prueba: Tiempo de espera para atravesar las puertas de la eGate agotado** 6](#_Toc132708180)

[**4. Escenario de prueba: Tiempo de espera y número de intentos para la captura de rostro es agotado** 8](#_Toc132708181)

[**5. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden** 9](#_Toc132708182)

[**6. Escenario de prueba: BCBP incorrecto** 10](#_Toc132708183)

[**7. Escenario de prueba: Pasajero menor de 18 años** 11](#_Toc132708184)

[**8. Escenario de prueba: Pasajero que no haya completado el proceso de checkin** 11](#_Toc132708185)

[**9. Escenario de prueba: Pasajero abandona el proceso de la puerta de embarque de seguridad** 11](#_Toc132708186)

[**10. Escenario de prueba: Dos pasajeros atraviesan las puertas** 12](#_Toc132708187)

[**11. Escenario de prueba: Pasajero bloquea las puertas de la eGate** 14](#_Toc132708188)

[**12. Escenario de prueba: Pasajero fuerza las puertas de la eGate** 16](#_Toc132708189)

Hoja de control

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organización** | Soluciones EC | | |
| **Entregable** | Plan de pruebas – SBG | | |
| **Autor** | QA | | |
| **Versión/Edición** | 0300 | **Versión de fecha** | 18/04/2023 |
| **Aprobado por** |  | **Fecha de aprobación** |  |
|  |  | **Número total de páginas** | 16 |

Registro de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha de cambio** |
| 0100 | Versión inicial | Ailyn del Pino Acosta | 10/04/2023 |
| 0200 | Continuar insertando nuevos casos y pantallas | Ailyn del Pino Acosta | 12/04/2023 |
| 0300 | Continuar insertando nuevos casos y pantallas | Ailyn del Pino Acosta | 18/04/2023 |

Control de distribución

|  |
| --- |
| **Nombre y apellidos** |
| Ailyn del Pino Acosta |

## **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| **Importante:** Para que los casos sean exitosos el pasajero debe haber realizado checkin correctamente y haber pasado por DNM | | | | | | | | |
| 1 | Agente habilita el SBG y abre el tablero |  | El sistema deberá:  1- Mostrar puertas de embarque disponible para ser utilizada  2- Mostrar pasarela en idioma español como predeterminado  3- El indicador visual del periscopio deberá demostrar que el sistema está listo para su uso |  |  |  |  |  |
| 2 | El pasajero se acerca a la puerta de embarque | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que mire la cámara mediante la pantalla SC0001, indicándole que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  |  |  |  |

## **2. Escenario de prueba: Caso exitoso**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero |  |  |  |  |  |
| 2 | Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero atraviesa las puertas (entre 5 y 10 segundos) |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas  2- Mostrar una pantalla que indique que la transacción se realizó con éxito |  |  |  |  |  |

## **3. Escenario de prueba: Tiempo de espera para atravesar las puertas de la eGate agotado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero |  |  |  |  |  |
| 2 | Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate |  |  |  |  |  |
| 3 | El pasajero no atraviesa las puertas (entre 5 y 10 segundos) |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas  2- El flujo finalizará con error de tiempo de espera |  |  |  |  |  |

## **4. Escenario de prueba: Tiempo de espera y número de intentos para la captura de rostro es agotado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El tiempo de espera de captura de rostro es agotado (Entre 5 y 10 segundos) | Interfaz de usuario gráfica, Aplicación, Sitio web  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0003 para instruir nuevamente al pasajero a mirar la cámara, indicándole que se quite las gafas de sol y el sombrero |  |  |  |  |  |
| 2 | Se alcanza el máximo número de intentos (2) | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0004 para informar al pasajero que la verificación falló con motivo TIMEOUT |  |  |  |  |  |

## **5. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero |  |  |  |  |  |
| 2 | Las capturas de rostro no coinciden |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0004 para instruir al pasajero que se dirija a puesto manual |  |  |  |  |  |

## **6. Escenario de prueba: BCBP incorrecto**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero |  |  |  |  |  |
| 2 | Las capturas de rostro coinciden y el BCBP no es correcto |  | El sistema deberá:  1- Notificar al pasajero mediante un mensaje de error |  |  |  |  |  |

## **7. Escenario de prueba: Pasajero menor de 18 años**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |

## **8. Escenario de prueba: Pasajero que no haya completado el proceso de checkin**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |

## **9. Escenario de prueba: Pasajero abandona el proceso de la puerta de embarque de seguridad**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |

## **10. Escenario de prueba: Dos pasajeros atraviesan las puertas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero |  |  |  |  |  |
| 2 | Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate |  |  |  |  |  |
| 3 | Dos pasajeros atraviesan las puertas (entre 5 y 10 segundos) | Imagen que contiene Texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación de alarma mediante la pantalla SC0007 |  |  |  |  |  |

## **11. Escenario de prueba: Pasajero bloquea las puertas de la eGate**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero |  |  |  |  |  |
| 2 | Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate |  |  |  |  |  |
| 3 | Pasajero bloquea las puertas de la egate | Texto  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación de alarma mediante la pantalla SC0008 |  |  |  |  |  |

## **12. Escenario de prueba: Pasajero fuerza las puertas de la eGate**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** | **Responsable** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |